



PROTOKOL O KORIŠTENJU ICT U KATOLIČKOJ OSNOVNOJ ŠKOLI

Članak 1.

Protokol o prihvatljivom korištenju informacijsko-komunikacijske opreme u Katoličkoj osnovnoj školi (nadalje Protokol) je dokument koji definira skup pravila, smjernica i prijedloga o ponašanju prilikom rukovanja informacijskim sustavom u školi i mjerama koje je potrebno poduzeti u konkretnim situacijama. To su mjere koje moraju biti sadržane u organizacijskom i tehničkom dijelu upravljanja informacijskim sustavom koji se koristi za rad škole. Protokol kao dokument je jedan od važnijih dijelova sustava koji definira elemente upravljanje i rada sustavom. Protokolom upravljamo sigurnošću informacijskih sustava te je važan za uobičajeno, redovito i kvalitetno funkcioniranje sustava.

Članak 2.

Svrha Protokola je:

1. definirati prihvatljive načine ponašanja
2. definirati neprihvatljive načine ponašanja
3. jasno raspodijeliti zadatke
4. jasno raspodijeliti odgovornosti
5. propisati smjernice i pravila ponašanja tijekom korištenja informacijskog sustava
6. propisati sankcije u slučaju nepridržavanja smjernica iz Protokola.

Članak 3.

Pretpostavka sigurnog informacijskog sustava temelji se na ljudima koji se koriste informacijskim sustavom i to isključivo na načine koji su sigurni za cjelokupni sustav. Protokol Škole se odnosi na sve njezine zaposlenike, učenike i osobe koje su tu prisutne po drugim dužnostima, obvezama i razlozima u prostorima škole. Svi zaposlenici, učenici i druge osobe, mogu koristiti informacijski sustav škole pod uvjetima i pravilima koji su propisani za određeni dio informacijskog sustava ili tehničke opreme.

Članak 4.

Ljudski i informacijski resursi se smatraju najvažnijim vrijednostima škole. Stoga je za sigurno rukovanje informacijama potrebno uspostaviti pravila njihova korištenja kao i ponašanja njihovih korisnika. Rad Škole ovisi o radu školske infrastrukture. Zbog toga školska računala (i druga školska računalna imovina) moraju biti podešena tako da omogućе neometan pristup i korištenje informacija potrebnih u nastavi i drugim aktivnostima vezanim za rad Škole.

Članak 5.

Cilj ovog Protokola je povećanje sigurnosti rada i učenja u školi. Škola može usvojiti i druge dokumente (poput pravilnika) kojima se detaljnije definiraju pojedine točke ovih pravila.

Članak 6.

Pravila prihvatljivog korištenja odnose se na sve aspekte sigurnosti, a primjenjuju se na cjelokupnu školsku računalnu infrastrukturu koja uključuje: - sva računala (PC,



prijenosna računala, tablet-uređaji, mikroračunala) - pametnu ploču – lcd projektore - mobilne uređaje - sustav videonadzora - mrežne uređaje u školi.

Članak 7.

Korisnici ne smiju uništavati školsku informatičku opremu. Svako nepridržavanje ovih pravila ima negativan utjecaj po Školu i može rezultirati disciplinskim mjerama prema djelatnicima Škole ili pedagoškim mjerama prema učenicima. Svako ponašanje protivno ovim pravilima potrebno je prijaviti učitelju, dežurnom učitelju, stručno-razvojnoj službi ili ravnatelju.

Članak 8.

Učenici imaju pravo na pristup Internetu na računalu školske ustanove samo u nazočnosti odgojno-obrazovnog radnika i uz njegovo odobrenje (propisano člankom 18. Pravilnika o načinu postupanja odgojno-obrazovnih radnika školskih ustanova u poduzimanju mjera zaštite prava učenika te prijave svakog kršenja tih prava nadležnim tijelima). Škola obvezna je ugraditi filtre koji sprečavaju pristup stranicama s neprimjerenim sadržajima, osim ako isti već nisu realizirani preko CARNet-a.

Članak 9.

Ciljevi mjera informacijske sigurnosti koje se primjenjuju na školsku računalnu mrežu su, kako slijedi:

1. omogućavanje elektroničke komunikacije
2. neometano korištenje informacija koje su putem računalne mreže dostupne
3. zaštita školske računalne mreže
4. zaštita osjetljivih podataka Škole.

Članak 10.

Nisu svi sadržaji na Internetu primjereni za učenike ili nastavu. Iz tog razloga određeni sadržaji nisu dostupni učenicima kroz školsku mrežu (filtrirani su). Škola može zatražiti od CARNeta reviziju filtriranog sadržaja. Škola zadržava pravo nadzora mrežnog prometa.

Članak 11.

Ispravna konfiguracija računala olakšava njihovo održavanje, a ujedno i povećava sigurnost učenika i učitelja. Zato je potrebno da sva računala u školi imaju minimalni skup preporučenih sigurnosnih postavki:

1. Sva računala trebaju imati instaliran antivirusni alat. Neki besplatni antivirusni alati su AVG, Avira, Avast i Security Essentials.
2. Sva računala moraju imati uključen vatrozid (eng. firewall) kako bi se onemogućio pristup do njih s Interneta.
3. Potrebno je redovito ažurirati sve programe na računalima. Zato je potrebno uključiti automatsko ažuriranje (eng. update) korištenih programa i korištenog operativnog sustava.
4. Računala moraju biti podešena tako da traže prijavu korisnika (npr. autentikacijom putem AAI sustava) prije početka rada.
5. Preporučuje se korištenje lozinki koje se sastoje od kombinacije malih i velikih slova, brojeva i posebnih znakova te su minimalne duljine 8 znakova.
6. Svi računalni programi moraju se koristiti u skladu sa zakonskim propisima i pripadajućim licencama.



7. Korištenje ilegalnog softvera predstavlja povredu autorskog prava i intelektualnog vlasništva.
8. Korisnik koji ima potrebu za nekim programom, mora se obratiti ovlaštenoj osobi i zatražiti, uz obrazloženje, nabavu i instalaciju.
9. Učenici na računala ne smiju instalirati nikakve korisničke programe bez dozvole. Ako učenici žele instalirati neke korisničke programe, mogu se obratiti svom učitelju, učitelju informatike ili ravnatelju Škole.
10. Preporučuje se sve računalne programe koji se ne koriste ukloniti s računala.

Članak 12.

Učenike i učitelje se potiče na korištenje informacijskih tehnologija i alata u svrhu unapređenja obrazovanja. Korištenje multimedijских sadržaja, programa za suradnju i komunikaciju, društvenih mreža te sličnih načina komunikacije tijekom nastave je dozvoljeno samo ako to učitelj dopusti. Korisnici školskih računala se moraju ponašati odgovorno i u skladu s etičkim načelima i u stvarnom i u virtualnom svijetu. Prema drugim korisnicima moraju se ponašati pristojno, ne vrijeđati ih niti objavljivati neprimjerene sadržaje.

Članak 13.

Učenici redovito ne nose vlastite i privatne mobilne i druge ICT uređaje u školu. Ukoliko roditelj smatra potrebnim da to čini, uputit će pisanu molbu ravnatelju škole. Ukoliko predmetni učitelj dogovori korištenje istih u nastavi, dogovorit će s učenicima načine korištenja i o tome obavijestiti ravnatelja.

Članak 14.

Neprihvatljivo je svako korištenje koje nije dopušteno ovim Protokolom ili pravilnikom. Neprihvatljivo korištenje je stvaranje ili prijenos datoteka, osim eventualno u okviru znanstvenog istraživanja: materijala koji je napravljen da bi izazvao neugodnosti, neprilike ili širio strahove - uvredljivog i ponižavajućeg materijala - distribuiranje autorski zaštićenih djela bez dozvole vlasnika prava - korištenje računalne mreže na takav način da ometa korištenje drugim korisnicima - širenje, virusa, trojanaca, crva i ostalog zloćudnog softvera - slanje neželjenih masovnih poruka - preuzimanje tuđeg identiteta - provaljivanje na računala koristeći sigurnosne propuste u softveru - traženje sigurnosnih propusta na umreženim računalima bez dozvole vlasnika opreme - izvršavanje napada uskraćivanjem resursa (Denial of Service) - korumpiranje ili uništavanje podataka drugih korisnika - povreda privatnosti drugih korisnika - uništavanje tuđih podataka - neovlašteno korištenje tuđih radova - kopiranje ili instaliranje softvera za koje ne postoji licenca. Korištenje ilegalnog softvera predstavlja povredu autorskog prava i intelektualnog vlasništva. Neprihvatljivi su svi načini kršenja koji nisu u skladu s općeprihvaćenim normama i standardima.

Članak 15.

Zadaci tijekom nadzora pridržavanja smjernica i pravila sigurnosti u Školi raspodijeljene su na sljedeći način:

- Odgovorna osoba / učitelj informatike: preuzima prijave o mogućem kršenju smjernica i pravila ponašanja tijekom korištenja informacijskog sustava, redovito održava dijelove informacijskog sustava, kreira izvješća o obavljenim aktivnostima provedenim na temelju dobivenih prijava



- Svi učitelji: prijavljuju incidente na propisan način, definiraju pravila ponašanja i korištenja računalne opreme, u skladu s propisanim pravilnicima i Protokolom koja su javno objavljena na mrežnim stranicama škole i na oglasnim pločama. Dužni su upozoriti učenike i druge osobe koje se nalaze u školi ukoliko primijete da se radi o ugrožavanju sigurnosti informacijskog sustava
- Ostali zaposlenici: prijavljuju incidente na propisan način
- Učenici: prijavljuju incidente na propisan način, sudjeluju u izradi pravila ponašanja za svoje nastavne predmete s predmetnim učiteljem
- Druge osobe u školi: prijavljuju incidente na propisan način. Rukovodstvo škole, učitelji, ostali zaposlenici škole mogu koristiti računalnu opremu za čiju upotrebu imaju dodijeljenju ovlast koristiti je. Učenici mogu koristiti računalnu opremu i mrežu uz dozvolu i prema uputama i pod nadzorom učitelja. Učenici ne smiju bez nadzora učitelja koristiti mrežnu opremu škole ili računala u učionicama i knjižnici.

Članak 16.

Osoba koja namjerno uzrokuje kvar računalne mreže, računala ili bilo kojeg dijela informacijskog sustava, snosi troškove popravka istoga. Drugačije je moguće postupati u slučaju kada je to tako dokazano i moguće. Sva postupanja se moraju voditi u skladu s važećim zakonima, pravilnicima škole i ostalim propisima.

Članak 17.

Ovaj Protokol stupa na snagu osmog dana od objave na oglasnoj ploči škole.

KLASA:011-03/17-01/3

URBROJ:2182/1-46-01-17

Šibenik, 28.09.2017. godine

ODBORA:

PREDSJEDNICA ŠKOLSKOG

.....
Martina Kolovrat, mag.prim.educ.

Ovaj Protokol objavljen je na oglasnoj ploči škole 28.9.2017. i stupio na snagu dana 6.10.2017. godine.

RAVNATELJICA:

.....
s. Mandica Starčević, prof.